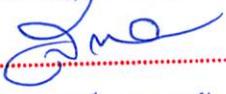




ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ:



(..... พศ.ดร.สุจอร์น ทรัยแก้ว.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา กรรมด้านวิชา.....

วันที่ ..... - 6 ก.ค. 2564 .....

การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมคิด น้ำเพชร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีประจำปีการศึกษา

สาขาวิชาธุรัฐประจำปีการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

พ.ศ. 2564



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว  
ลงชื่อ.....  
( พศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว )  
อาจารย์ที่ปรึกษา ..... ภาควิชานิติศาสตร์  
วันที่ ..... 06 ก.ค. 2564

GARBAGE COLLECTION MANAGEMENT OF MAHACHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA  
UNIVERSITY IN WANG NOI DISTRICT OF PHRA NAKHON  
SI AYUTTHAYA PROVINCE

SOMKID NUMPETCH

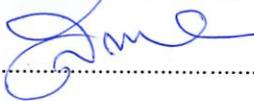
AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION  
IN PUBLIC ADMINISTRATION  
GRADUATE SCHOOL  
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY  
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2021

ใบรับรองการค้นคว้าอิสระ<sup>๑</sup>  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ชื่อนักศึกษา	อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
รหัสประจำตัว	สมคิด น้ำเพชร
ปริญญา	58B53330106
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
	รัฐประศาสนศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

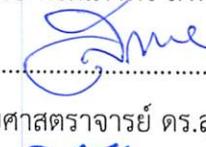
..... ประธาน  
  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธาน  
  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมัยภรณ์ ตนอมศรีเดชาชัย)

..... กรรมการ  
  
(อาจารย์ ดร.พรนภา เตี้ยสุธิกุล)

..... กรรมการ  
  
(อาจารย์ ดร.นภาพร สิงห์นวล)

..... กรรมการและเลขานุการ  
  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

..... ผู้ทรงคุณวุฒิ  
  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทธิ์ คลังพหล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

สมคิด น้ำเพชร. (2564). การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รัฐประสาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา<sup>รัฐประสาสนศาสตร์</sup>. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.สุพจน์ รายแก้ว

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.) อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ประสบความสำเร็จ โดยใช้แนวคิด POCCC ของฟาร์โอล เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม และแนวคิด PESL ของอกุล่า เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านเจตจำนงของผู้บริหาร ด้านการจูงใจเพื่อเสริมรายได้ ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และด้านกฎระเบียบ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของ มจร. จำนวน 284 รูป/คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 982 รูป/คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น 256 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.14 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) ค่าร้อยละ 2) ค่าเฉลี่ย 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 4) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) มจร. มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิด POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาสำคัญที่สุด คือ มจร. บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร 2) แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ตามแนวคิด POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไขที่สำคัญที่สุด คือ มจร. ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น และ 3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC ประกอบด้วย 5 ด้าน เรียงลำดับตามความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) การควบคุม (2) ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) ด้านการประสานงาน (4) ด้านวางแผน และ (5) ด้านการจัดองค์การ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ มจร. สามารถนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC ไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการหรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการจัดเก็บขยะต่อไป

คำสำคัญ : แนวคิด POCCC การบริหารจัดการจัดการจัดเก็บขยะ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....

ผศ.ดร.สุพจน์ รายแก้ว (.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ชุดชาอิสระ

ลงชื่อ..... วันที่ ..... - 7 ก.พ. 2564

Somkid Numpetch. (2021). Garbage Collection Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wang Noi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. Master of Public Administration (Public Administration). Advisors: Asst. Prof. Dr. Suport Saikaew

## ABSTRACT

This research was the quantitative research. Its objectives were to 1) study the problems of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University (MCU) in Wang Noi district of Phra Nakhon Si Ayutthaya province, 2) examine the development guidelines for garbage collection management of MCU, and 3) investigate the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU, respectively. The POCCC concept of Fayol consisting 5 aspects, namely planning, organizing, commanding, coordinating, and controlling was applied as the conceptual framework of the independent variables whereas the PESL concept of Aguilar consisting 4 aspects, that is, the executive's will (Politic), incentive for additional income (Economic), knowledge of staff (Social), and regulations (Law) was applied as the conceptual framework of the dependent variables. With the quantitative research methodology, total 284 samples were calculated by Yamane's formula and simply random selected from 982 MCU staff. The questionnaire which passed pre-test of reliability check at level of 0.85 was used for data collection. Total of 258 completed sets of questionnaires which equaled with 90.14% of all samples were returned. Statistics exercised were 1) percentage, 2) mean, 3) standard deviation, and 4) Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of the study were as follows: 1) MCU had the problems of garbage collection management according the POCCC concept in overall at the high level. The control was the most important aspect which was MCU had implemented less follow-up on garbage collection management. 2) The development guidelines for garbage collection management of MCU according the POCCC concept in overall was at the high level. The control was the most significant aspect which was MCU should put more emphasis on follow-up on garbage collection management. And 3) the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU according to the POCCC concept consisted of 5 aspects in order of importance were (1) controlling, (2) commanding, (3) coordinating, (4) planning, and (5) organizing.

The body knowledge gained from this research was MCU should apply the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management according to the POCCC concept as the guidelines or the Key Performance Indicator (KPI) of its garbage collection management.

**Keywords:** POCCC Concept, Garbage Collection Management, Mahachulalongkornrajavidyalaya

มหาวิทยาลัยในเขต Wang Noi ของ Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

ผศ.ดร.สุพจน์ รายแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการวิสามัญ  
วันที่ 07 ม.ค. 2564