



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
(..... ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา..... ศ.ดร.ศุภชัย อิศระ.....

วันที่..... - 6 ก.ค. 2564.....

การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมคิด น้ำเพชร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

พ.ศ. 2564



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

อาจารย์ที่ปรึกษา..... ผศ.ดร.ศุภมาส

วันที่..... 06 ก.ค. 2564

GARBAGE COLLECTION MANAGEMENT OF MAHACHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA
UNIVERSITY IN WANG NOI DISTRICT OF PHRA NAKHON
SI AYUTTHAYA PROVINCE

SOMKID NUMPETCH

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
IN PUBLIC ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2021

สมคิด น้ำเพชร. (2564). การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. อาจารย์ที่
ปรึกษา : ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บ
ขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.) อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษา
แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไข
การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ประสบความสำเร็จ โดยใช้แนวคิด POCCC ของฟาโยล เป็นกรอบแนวคิด
การวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบังคับบัญชา
หรือการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม และแนวคิด PESL ของอูกุลา เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย
ส่วนที่เป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านเจตจำนงของผู้บริหาร ด้านการจูงใจเพื่อเสริมรายได้
ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และด้านกฎระเบียบ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของ มจร. จำนวน 284 รูป/คน
จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 982 รูป/คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร
ยามานะ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ
ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น 256 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.14 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ
1) ค่าร้อยละ 2) ค่าเฉลี่ย 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 4) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) มจร. มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะตามแนวคิด POCCC ในภาพรวม
อยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาสำคัญที่สุด คือ มจร. บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะ
โดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร 2) แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ
จัดเก็บขยะของ มจร. ตามแนวคิด POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไข
ที่สำคัญที่สุด คือ มจร. ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะ
ของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น และ 3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะ
ของ มจร. ประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC ประกอบด้วย 5 ด้าน เรียงลำดับตามความสำคัญ
จากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) การควบคุม (2) ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) ด้านการประสานงาน
(4) ด้านการวางแผน และ (5) ด้านการจัดองค์การ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ มจร. สามารถนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางแก้ไข
การบริหารจัดการจัดเก็บขยะประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC ไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหาร
จัดการหรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการจัดเก็บขยะต่อไป

คำสำคัญ : แนวคิด POCCC การบริหารจัดการจัดเก็บขยะ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอ
วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....
ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว
(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา.....
กนิษฐ์เชิดจำเริญ

วันที่.....
-7 ก.ค. 2564

Somkid Numpetch. (2021). Garbage Collection Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wang Noi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. Master of Public Administration (Public Administration). Advisors: Asst. Prof. Dr.Suport Saikaew

ABSTRACT

This research was the quantitative research. Its objectives were to 1) study the problems of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University (MCU) in Wang Noi district of Phra Nakhon Si Ayutthaya province, 2) examine the development guidelines for garbage collection management of MCU, and 3) investigate the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU, respectively. The POCCC concept of Fayol consisting 5 aspects, namely planning, organizing, commanding, coordinating, and controlling was applied as the conceptual framework of the independent variables whereas the PESL concept of Aguilar consisting 4 aspects, that is, the executive's will (Politic), incentive for additional income (Economic), knowledge of staff (Social), and regulations (Law) was applied as the conceptual framework of the dependent variables. With the quantitative research methodology, total 284 samples were calculated by Yamane's formula and simply random selected from 982 MCU staff. The questionnaire which passed pre-test of reliability check at level of 0.85 was used for data collection. Total of 258 completed sets of questionnaires which equaled with 90.14% of all samples were returned. Statistics exercised were 1) percentage, 2) mean, 3) standard deviation, and 4) Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of the study were as follows: 1) MCU had the problems of garbage collection management according the POCCC concept in overall at the high level. The control was the most important aspect which was MCU had implemented less follow-up on garbage collection management. 2) The development guidelines for garbage collection management of MCU according the POCCC concept in overall was at the high level. The control was the most significant aspect which was MCU should put more emphasis on follow-up on garbage collection management. And 3) the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU according to the POCCC concept consisted of 5 aspects in order of importance were (1) controlling, (2) commanding, (3) coordinating, (4) planning, and (5) organizing.

The body knowledge gained from this research was MCU should apply the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management according to the POCCC concept as the guidelines or the Key Performance Indicator (KPI) of its garbage collection management.

Keywords: POCCC Concept, Garbage Collection Management, Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wang Noi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ไชยแก้ว
ผศ.ดร.สุพจน์ ไชยแก้ว

อาจารย์ผู้ศึกษา ศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ ไชยแก้ว

วันที่ 07 ก.ค. 2564